



## INFORMAZIONI PERSONALI

### Vettorello Mattia

✉ beavetto88@gmail.com

🗨 Mattia Vettorello

Data di nascita 08/08/1988 | Nazionalità Italiana

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

10/18-in corso

### Giornalista

'La Voce di Rovigo', Rovigo

-Redazione articoli sportivi e non nella testata giornalistica 'La Voce di Rovigo'

13 Feb. 17–9 Mag. 17

### Receptionist

Amatur 2000, Malaga (Spagna)

-Reception in ufficio

-Rapporto diretto e telefonico con clienti internazionali

-Uso del terminale 365villas.com per la gestione delle prenotazioni online

-Gestione del profilo dell'azienda nei maggiori siti di prenotazione online quali Booking.com, Airbnb e Expedia

-Risoluzione problemi con i clienti

1 Dic. 14–1 Nov. 15

### Trasporto medicinali urgenti

Tenan Florio, Rovigo (Italia)

- Trasporto di medicinali urgenti in diverse provincie della Regione

-Carico e scarico del proprio furgone

-Organizzazione e gestione autonoma del giro assegnato

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

1 Ott. 07–13 Giu. 13 **Laurea in lingue, letterature e culture moderne**  
 Università degli studi di Padova, Padova (Italia)  
 -Lingue straniere e le loro relative letterature  
 -Lingua spagnola, inglese e francese  
 -Filologia e linguistica

1 Set. 02–4 Lug. 07 **Diploma di perito elettrotecnico e capotecnico**  
 ITIS Ferruccio Viola, Rovigo (Italia)

## COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Letture	Interazione	Produzione orale	
Inglese	B1	B1	B1	B1	B1
Spagnolo	B2	B2	B2	B2	B2
Francese	B2	B2	B2	B2	B2
Russo	B1	B1	B1	B1	B1

**Competenze comunicative** -Utilizzo della lingua spagnola e inglese grazie alla relazione sia diretta che telefonica con i clienti internazionali  
 -Problem solving anche con clienti stranieri

**Competenze professionali** Organizzazione e pianificazione del lavoro giornaliero  
 Risposta diretta, telefonica e online alle esigenze dei clienti internazionali

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente avanzato	Utente avanzato	Utente autonomo	Utente autonomo	Utente autonomo

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".

Firma

Data 21/02/2018

